



Introductie Franchise model

Informatiebijeenkomst Superhelpers

3 maart 2026

www.beepforhelp.nl





Agenda

- Waarom de overstap van ZZP naar Franchise
- Wat is Franchise?
- Belangrijkste verschillen met de huidige manier van werken
- Wat betekent deze overgang naar het Franchise model voor jou als Superhelper?
- Uitleg financiële vergoeding
- Status | Planning
- Vragen



Aanleiding wijziging huidige ZZP model

Aanscherping van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) sinds 2025 door de Belastingdienst

Opdrachtgevers en ZZP'ers moeten kunnen aantonen dat er sprake is van een zelfstandige werkrelatie en geen verkapt dienstverband. Hieruit kunnen naheffingen en boetes volgen.

Aan de hand van een toetsingskaders wordt o.a. gekeken naar verschillende aspecten zoals:

- 1) een langdurige samenwerking zonder einddatum,
- 2) het hebben van meerdere opdrachtgevers,
- 3) verplichte persoonlijke arbeid, en
- 4) of je voor eigen rekening en risico werkt.



Belangrijkste knelpunten

Bij Beep for Help gaat veel goed; toch zijn er ook knelpunten:

- Superhelpers hebben op dit moment een overeenkomst met Beep for Help in plaats van met de klant
- Als gevolg hiervan 1 opdrachtgever, en
- Een langdurige relatie zonder echte einddatum en concrete resultaatverplichting,
- Superhelpers werken niet voor eigen rekening en risico
- Richtinggevende aanwijzingen vanuit Beep for Help over de uitvoering van de hulpvraag.

Maar er is ook goed nieuws! Beep for Help is de afgelopen jaren hard gegroeid en heeft processen kunnen stroomlijnen en professionaliseren. We kunnen dus nu ook als franchisegever opereren.



Wat is Franchise ?

Franchise is een zakelijke samenwerking waarbij een franchisegever zijn *succesvolle bedrijfsformule, merk en werkwijze* verleent aan een zelfstandige franchisenemer. In ruil daarvoor betaalt de franchisenemer een *commissie*.

Wat is het verschil tussen ZZP en franchise?

- ZZP: je creëert je eigen merk en bedrijfsmodel wat complexer en riskanter kan zijn.
- Franchisenemer: je profiteert van ondersteuning en diensten van het moederbedrijf, zoals training, marketing, verkoopondersteuning, enz.



Wat is Franchise ?

Franchisegever: Het bedrijf of de persoon die de succesvolle bedrijfsformule heeft opgericht (in dit geval Beep for Help) en anderen toestaat deze te gebruiken.

Franchisenemer: De zelfstandige ondernemer (in dit geval de Superhelper) die de licentie "koopt" om onder de franchiseformule en met het merk te opereren.

Franchiseformule: het businessmodel, uitleg over het concept, hoe het werkt en hoe je participeert.

Franchisecontract: De overeenkomst waarin de rechten, plichten, vergoedingen en de te volgen formule worden vastgelegd.

Vergoeding: De franchisenemer betaalt een vergoeding (in dit geval een commissie) aan de franchisegever voor het gebruik van het concept.

Ondersteuning: De franchisegever biedt ondersteuning, zoals training en marketing, in ruil voor de betaling (= commissie)

Know-how: De franchisegever deelt belangrijke kennis en bedrijfsinformatie met de franchisenemer.



Verschil met huidige model voor de Superhelper

- Franchiseovereenkomst met Beep for Help (gebruik formule)
- Voor iedere hulpvraag wordt een overeenkomst tussen de franchisenemer en de hulpvrager aangemaakt.
- Verdienmodel: geen tarief per uur maar gewerkte omzet bij de klant -/- af te dragen commissie 20% (eerste 100 uur) en daarna 10%
- Administratie:
 - Geen facturatie op basis van uren opgave HR en uitbetaling door Finance
 - Beep for Help factureert en incasseert namens de franchisenemer
 - Uitbetaling via Mollie Connect



Nieuwe tarieven per 1 april

Startkosten € 7,50 *(was € 5,95)*

Uurtarief € 33,00 | € 0,55 pm *(was € 31,20 | € 0,52 pm)*



Rekenvoorbeeld

Huidige Superhelpers (commissie 10%)

Bij 1 uur hulpvraag (schoonmaak)			Bij 2 uur	Bij 1 uur hulpvraag (gezelschap)			Bij 2 uur
Tarief per uur	€ 33,00		€ 66,00	Tarief per uur	€ 33,00		€ 66,00
Startkosten	€ 7,50		€ 7,50	Startkosten	€ 7,50		€ 7,50
Omzet	€ 40,50		€ 73,50	Omzet	€ 40,50		€ 73,50
Af te dragen btw 9%	€ 3,34		€ 6,07	Af te dragen btw 21%	€ 7,03		€ 12,76
Netto omzet excl btw	€ 37,16		€ 67,43	Netto omzet excl btw	€ 33,47		€ 60,74
Commissie 10%	€ 3,72		€ 6,74	Commissie 10%	€ 3,35		€ 6,07
Netto verdiend	€ 33,44		€ 60,69	Netto verdiend	€ 30,12		€ 54,67
Huidig verdienmodel	€ 32,00		€ 59,00	Huidig verdienmodel	€ 32,00		€ 59,00



Overgangsregeling huidige Superhelpers

- Lopende overeenkomsten worden uitgediend tot de einddatum
- Na afloop van de lopende ZZP-overeenkomst wordt een franchise overeenkomst voor 12 maanden aangeboden
- Huidige Superhelpers betalen geen eenmalige kosten voor Superhelperjasjes/badges ed.
- Huidige Superhelpers dragen vanaf het begin 10% commissie af (ipv 20%).



Franchise in de praktijk = meer gemak

- Een overeenkomst voor 12 maanden met wederzijdse opzegtermijn van 1 maand
- Voor de KvK blijf je zelfstandig ondernemer, ongeacht de samenwerkingsvorm
- Eenvoudig contracten met klanten afsluiten (= meerdere opdrachtgevers)
- Eindafrekening en betaling door de klant eenvoudig via Mollie-connect
- Jaarlijkse bijeenkomst voor Superhelpers (ervaringen uitwisseling, training, updates vanuit B4H)
- Doorverwijziging voor verzekeringen (aansprakelijkheid, arbeidsongeschiktheid, ongevallen etc)
- Optimalisatie Superhelper App met verdergaande mogelijkheden tot communicatie met de klant.



Planning

- 3 maart: Informatiesessie huidige Superhelpers
- 3 maart - 31 maart: bedenktijd, gelegenheid tot het stellen van vragen, indien gewenst gesprek met B4H of nadere uitleg
- 1 april: implementatie franchisemodel
- Vanaf 1 april: ZZP-overeenkomst wordt vervangen door franchiseovereenkomst op het moment dat de huidige ZZP-overeenkomst afloopt.
- Q2: Optimalisatie Superhelper App



Vragen Aanbevelingen / Suggesties