

Franchiseovereenkomst voor bepaalde tijd

Met bijlagen:

- Franchise formule
- Franchise handboek

Overwegende dat

Beep for Help zich onder andere ten doel stelt:

1. mantelzorgers, chronisch zieken en iedereen die hulp kan gebruiken, snel, veilig, eenvoudig en goed te ondersteunen met hulp waarvoor geen specifiek diploma vereist is;
2. ruim een miljoen ongebruikt arbeidspotentieel, dat momenteel niet deelneemt aan het arbeidsproces, in staat te stellen om anderen tegen betaling geheel zelfstandig te helpen;
3. deze zelfstandigen zowel digitaal als praktisch te ondersteunen, onder meer door het toepassen van regelgeving (zoals het bieden van mogelijkheden tot verzekeren bij arbeidsongeschiktheid, ongeval aansprakelijkheid en pensioen), voorlichting, training en overige diensten;
4. een kostendekkende organisatie te zijn, zonder winstoogmerk.

de Superhelper

1. graag zelfstandig, dus voor eigen rekening en risico en op momenten die hij zelf bepaalt, anderen wil helpen.
2. zoveel mogelijk steun wil bij zaken die een ondernemer kunnen helpen zelfstandig te opereren (zoals voorlichting bij voorwaarden inschrijven Kamer van Koophandel, samenwerking met andere helpers, verzekeren debiteurenrisico / ongevallen / arbeidsongeschiktheid, pensioenopbouw, en ondersteuning bij reclame, administratie, facturatie, klachtenbemiddeling en dergelijke).

komen als volgt overeen



Art. 1 De franchiseovereenkomst

Beep for Help BV, gevestigd te Amsterdam (Zeilstraat 46H, 1075 SJ) hierna te noemen Beep for Help BV, verleent aan de Superhelper [NAAM], gevestigd te [ADRES] hierna te noemen Superhelper, tegen vergoeding van diens omzet (10% over ieder gewerkt uur) het recht en legt de Superhelper de verplichting op om de door Beep for Help BV ontwikkelde formule op de door Beep for Help BV aangewezen wijze te exploiteren voor het verrichten van diensten, die bestaan uit hulp voor wie dat aanvraagt en waarvoor geen specifiek diploma vereist is. Beep for Help BV is gerechtigd dit percentage te wijzigen op de manier beschreven in bijlage 3 (Het handboek).

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en daarna - zonder dat enige actie vereist is - telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

Tussentijdse opzegging en beëindiging (art 7:920 Franchisewet)

Zowel Beep for Help BV als de Superhelper kan deze overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging aan de andere partij.

In geval van ernstige tekortkoming ("gewichtige reden") door een van de partijen, kan de andere partij de overeenkomst per direct beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. De partij die de beëindiging wegens tekortkoming inroept, dient de tekortkoming eerst schriftelijk te melden aan de andere partij, onder vermelding van:

- 1.1.1. de aard van de tekortkoming,
- 1.1.2. een redelijke termijn waarbinnen de tekortkoming hersteld dient te worden,
- 1.1.3. en de mededeling dat bij uitblijven van herstel binnen de gestelde termijn, de overeenkomst per direct zal worden beëindigd.

Indien de tekortkoming niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn wordt hersteld, kan de overeenkomst per direct schriftelijk worden beëindigd.

Indien de Superhelper 6 maanden of langer niet actief is geweest op het platform zal de overeenkomst automatisch beëindigd worden, tenzij de Superhelper Beep for Help op de hoogte heeft gesteld van zijn wens om voor een periode van 6 maanden inactief te zijn met als doel zijn/haar werkzaamheden daarna weer op te pakken.



Art. 2 De franchiseformule

De formule bestaat uit:

gebruik van het Beep for Help platform, waarin de afgelopen jaren veel know how en best practices zijn verwerkt, – zowel operationeel, als commercieel en organisatorisch waaronder:

- gemakkelijk opdrachten vinden;
 - met de klant communiceren over de opdrachten en/of vervolgopdrachten;
 - administratie faciliteren;
 - snelste route naar klant vinden;
 - contracten met klanten afsluiten;
 - de gewerkte tijd registreren;
 - de eindafrekening maken en versturen;
 - de betaling afhandelen;
-
- aanschaffen van materiaal voor uniforme uitstraling, zoals uniform jack, pasje, folders en ander reclamemateriaal.
 - gebruikmaken van de diensten van het Beep for Help-klantenservice
 - gebruik maken van de handelsnaam Beep for Help en de kleuren, de huisstijl en het logo
 - volgen van de Superhelpers training en andere trainingen
 - gebruik maken van de door Beep for Help BV verworven knowhow, zoals best practices voortvloeiend uit data die Beep for Help BV kent uit de opgedane ervaring met inachtneming van privacybescherming van de data van de hulpvragers en resultaten van marktonderzoek en reclamecampagnes.
 - deelnemen aan de jaarlijkse Superhelperbijeenkomsten waar de Superhelpers ervaringen kunnen uitwisselen en ideeën kunnen opdoen voor verdere verbetering, alsook overleggen met Beep for Help BV.



Art. 3 Informatieplicht franchisegever en franchisenemer

Beep for Help BV en de Superhelper zullen zich jegens elkaar als goede contractspartijen gedragen.

Art. 4 Informatieplicht franchisenemer

De Superhelper verstrekt aan Beep for Help BV tijdig informatie over zijn financiële positie, voor zover deze redelijkerwijs van belang is voor het sluiten van deze overeenkomst.

Art. 5 Informatieplicht franchisegever

Beep for Help BV verstrekt aan de Superhelper tijdig:

- a. het ontwerp van deze franchiseovereenkomst, inclusief bijlagen;
- b. de inhoud en strekking van voorschriften over te betalen vergoedingen, toeslagen of andere financiële bijdragen, of betreffende de van hem verlangde investeringen, te vinden in bijlage 3;
- c. dag, plaats, tijdstip en agenda van de tenminste jaarlijks te houden bijeenkomst door Beep for Help BV en de Superhelpers. De geplande bijeenkomst wordt tenminste twee maanden tevoren op de website van Beep for Help BV bekendgemaakt.

Beep for Help verstrekt aan de Superhelper regelmatig omzet gerelateerde gegevens die de Superhelper betreffen of voor zijn bedrijfsvoering van belang zijn.

Art. 6 Concurrentiebeding

Superhelper mag naast zijn activiteiten onder deze overeenkomst ook klanten werven en anderen, die geen klant bij Beep for Help BV zijn, tegen vergoeding helpen. Er wordt dan geen vergoeding aan Beep for Help BV betaald en hij mag zich dan niet als Beep for Help Superhelper presenteren en voor die klant geen gebruik maken van het platform, de klantenservice van Beep for Help BV, promotiemateriaal enz.

Het is de Superhelper verboden om met klanten van het platform van Beep for Help afspraken te maken die afwijken van de hetgeen is vastgelegd in de Beep for Help franchiseformule, zoals bijvoorbeeld buiten het platform omgaan of geen commissie in rekening brengen, zulks op straffe van het alsnog in rekening brengen van de commissie.

Art. 7 Financiële informatie over de franchiseformule

Beep for Help BV verstrekt aan de beoogd Superhelper daarnaast tijdig de volgende informatie, voor zover deze bij hem, bij een dochtermaatschappij als bedoeld in [artikel 24a van Boek 2](#), of bij een aan hem verbonden



groepsmaatschappij als bedoeld in [artikel 24b van Boek 2](#) beschikbaar is, en redelijkerwijs van belang is voor het sluiten van deze franchiseovereenkomst:

- a. informatie over haar financiële positie; en
- b. met inachtneming van de privacyregels: financiële gegevens van een of meer door Beep for Help BV als vergelijkbaar beschouwde Superhelpers, waarbij Beep for Help BV aangeeft op welke gronden zij deze Superhelpers vergelijkbaar acht.

Beep for Help BV informeert de Superhelper jaarlijks in hoeverre de opslagen of andere financiële bijdragen die de Superhelper in het voorafgaande boekjaar conform de eis van Beep for Help BV heeft gedaan, de kosten of investeringen dekken die Beep for Help BV met deze bijdragen beoogt of heeft beoogd te dekken.

Beep for Help BV verstrekt aan de beoogd Superhelper alle overige informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van belang is voor het sluiten van deze overeenkomst.

Art. 8 Standstill periode

De verstrekking van de informatie, bedoeld in de artikelen 4, 5, 7 en 10, geschiedt ten minste vier weken voor het sluiten van deze samenwerkingsovereenkomst. Tijdens deze termijn gaat Beep for Help BV niet over tot:

- a. wijziging van het ontwerp van de onderhavige overeenkomst, tenzij deze wijziging tot voordeel van de Superhelper strekt;
- b. het sluiten met de Superhelper van deze samenwerkingsovereenkomst of enige daarmee onlosmakelijk verbonden te achten overeenkomst, met uitzondering van een overeenkomst tot geheimhouding door de beoogd Superhelper van de vertrouwelijke informatie die Beep for Help BV met het oog op het sluiten van deze overeenkomst heeft verstrekt; of
- c. het aanzetten tot het doen van betalingen of investeringen door de beoogd Superhelper die samenhangen met deze nog te sluiten samenwerkingsovereenkomst.

Het eerste en tweede lid gelden niet ten aanzien van:

- a. het sluiten van een volgende franchiseovereenkomst tussen dezelfde partijen inzake dezelfde franchiseformule;
- b. het sluiten van een volgende franchiseovereenkomst als bedoeld in onderdeel a, als deze wordt gesloten tussen dezelfde Superhelper en een dochtermaatschappij als bedoeld in [artikel 24a van Boek 2](#) van de franchisenemer of een aan hem verbonden groepsmaatschappij als bedoeld in [artikel 24b van Boek 2](#).



Art. 9 Zorgvuldigheid bij aangaan van de overeenkomst

De beoogd Superhelper treft binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de nodige maatregelen om te voorkomen dat hij onder de invloed van onjuiste veronderstellingen overgaat tot het sluiten van deze samenwerkingsovereenkomst.

Art. 10 Informatieplicht bij voorgenomen wijzigingen in de formule

Beep for Help BV verstrekt aan de Superhelper tijdig:

- Informatie over voorgenomen wijzigingen van deze overeenkomst;
- Informatie over door hem van de Superhelper verlangde investeringen;
- Een kennisgeving van een besluit tot gebruik, rechtstreeks door Beep for Help BV of via derden, van een afgeleide formule, met inbegrip van een duiding van de inhoud en de strekking van de desbetreffende afgeleide formule; en
- Overige informatie waarvan Beep for Help BV weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van belang is met het oog op het uitvoeren van deze samenwerkingsovereenkomst door de Superhelper.

Art. 11 Aanvullende informatieplicht

- 11.1 Het verstrekken van de informatie, bedoeld in de artikelen 4,5,6,7 en 10, geschiedt op een wijze die deze informatie ongewijzigd toegankelijk maakt voor toekomstige raadpleging gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 11.2 De informatie die Beep for Help BV verstrekt op grond van de in het voorgaande lid genoemde artikelen, is zodanig geformuleerd en vormgegeven, dat een beoogd Superhelper redelijkerwijs een weloverwogen besluit kan nemen over het sluiten van deze samenwerkingsovereenkomst, respectievelijk een Superhelper kan bepalen of en in hoeverre het nodig is om zijn bedrijfsvoering aan te passen of feitelijke maatregelen te treffen.

Art. 12 Ondersteuning door de franchisegever

Beep for Help BV verleent de Superhelper de bijstand alsmede de commerciële en technische ondersteuning die redelijkerwijs en in relatie tot de aard en de strekking van de formule (bijlage bij deze overeenkomst) verwacht mag worden met het oog op de exploitatie van de formule door de Superhelper. Indien de Superhelper een bepaalde vorm van bijstand of ondersteuning als bedoeld in het eerste lid nodig acht, maakt hij dit kenbaar aan Beep for Help BV en treden partijen hierover met elkaar in overleg.



Beep for Help BV organiseert ten minste eenmaal per jaar een overleg met iedere Superhelper. De Superhelper wordt tijdig uitgenodigd voor dit overleg. Deelname aan het overleg wordt van beide partijen verwacht, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om hiervan af te wijken. Indien een partij verhinderd is, zal in overleg een alternatieve datum worden voorgesteld.

Art. 13 Goodwill & concurrentiebeding

- a. Partijen zullen bij beëindiging van deze overeenkomst geen goodwill toekennen/claimen.
- b. Superhelper kan bij beëindiging van zijn activiteiten zijn bestaande klanten naar Beep for Help BV verwijzen. Daarvoor kan hij geen vergoeding per klant bedingen.
- c. Afwijken van het onder a en b bepaalde is nietig.

Art. 14 Geheimhouding

De Superhelper is na het beëindigen van deze overeenkomst verplicht tot geheimhouding van alle gegevens, "knowhow", data van Beep for Help BV en gegevens over de bedrijfsvoering en het franchisemodel van Beep for Help BV en de hulpvragers op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5000,00 aan Beep for Help BV per overtreding van dit verbod.

Art. 15 Instemmingsrecht franchisenemers

15.1 Indien Beep for Help BV voornemens is met gebruikmaking van een in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen bepalingen een wijziging in de formule (zie bijlage) door te voeren dan wel voornemens is rechtstreeks of via derden een afgeleide formule te doen exploiteren zonder hiertoe de samenwerkingsovereenkomst te wijzigen, en Beep for Help BV met het oog op dit voornemen:

- a. een investering van de Superhelper verlangt;
- b. een verplichting van de Superhelper tot betaling van een vergoeding, opslag of andere financiële bijdrage, anders dan de in onderdeel a bedoelde investering, invoert of wijzigt ten nadele van de Superhelper;
- c. van de Superhelper verlangt andersoortige kosten voor zijn rekening te nemen; of
- d. redelijkerwijs kan voorzien dat uitvoering van het voornemen leidt tot een derving van de omzet van de onderneming van de Superhelper, en deze investering, vergoeding, opslag of andere financiële bijdrage of verwachte omzeterderving een bepaald niveau overschrijdt, zodat de gevraagde maandelijkse financiële bijdragen en omzeterderving tezamen meer bedragen dan 20% van de gemiddelde maandomzet



omzet van de Superhelper;

heeft Beep for Help BV de voorafgaande instemming met de uitvoering van het betreffende voornemen nodig van:

- I. een meerderheid van de in Nederland gevestigde Superhelpers met wie Beep for Help BV een franchise samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten betreffende de formule; of
 - II. elk van de in Nederland gevestigde Superhelpers die op de in onderdeel a, b, c of d bedoelde wijze geraakt wordt door het voornemen van Beep for Help BV.
- 15.2 Indien de bepaling van het niveau, bedoeld in het eerste lid, ontbreekt in deze samenwerkings- of franchiseovereenkomst, is de in het eerste lid bedoelde voorafgaande instemming steeds vereist, ongeacht de omvang van de verlangde investering, de financiële bijdrage respectievelijk de kosten of de omzetsderving, bedoeld in het eerste lid, onderdeel a, b, c, respectievelijk d.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter bevoegd. In geval van strijdigheid tussen enige bepaling van deze overeenkomst en dwingendrechtelijke bepalingen uit de toepasselijke wet- en regelgeving, prevaleren de betreffende wettelijke bepalingen.

Art. 16 Bevestiging van wachttijd en begrip overeenkomst

De Superhelper verklaart door ondertekening van deze overeenkomst dat de wettelijke wachttijd van vier weken, zoals vereist door de Franchisewet, in acht is genomen. De Superhelper bevestigt tevens dat hij alle verstrekte documenten en informatie zorgvuldig heeft bestudeerd en dat de implicaties van deze franchiseovereenkomst volledig duidelijk zijn. De Superhelper verklaart dat hij gedurende deze periode alle benodigde middelen heeft gehad om onafhankelijk advies in te winnen met betrekking tot deze overeenkomst en dat hij volledig op de hoogte is van zijn rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst.



Deze overeenkomst met twee bijlagen is Superhelper ter hand gesteld op datum

En

ondertekend, datum:

.....

(Namens Beep for Help BV)

.....

(Superhelper)

In tweevoud opgemaakt te Amsterdam en ondertekend op XX XXXX 2026:

[_____]

[_____]

Beep for Help BV

Naam

Carlo Cheung

